|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mary  27 ans  Adresse : | em Alouani  Thelepte 1215 – Kasserine |  |
| Tel : | +216 99 959 716 |  |
| Email : maryemalouani7@gmail.com | |  |

# COMPETENCES METIER ET TECHNIQUE

## BANQUE ET RELATION CLIENT

* Procédure d’encaissement
* Procédure d’administrations des comptes bancaires
* Principe de relation client
* Maitrise des principes des CRM
* Maitrise des outils CRM (Dynamics CRM, Hubspot)

## BUREAUTIQUE

* Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook
* Base de données : Access, MySQL
* Internet : Utilisation fréquente de Messagerie électronique et de différents navigateurs.

## LANGUES

* Arabe : Langue natale
* Français : Courant
* Anglais : Courant

**2012** Baccalauréat en science expérimentales – Lycée de Thelepte

# EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

|  |  |
| --- | --- |
| **02/2020 – 07/2020** | **Société Polyplastique Stage Administratif : Service**  **Financier** |
|  | Tâches :   * Préparations des factures clients * Analyse de facture fournisseurs * Organisation d’approvisionnement des fournisseurs étrangers et planification des paiements selon l’incoterm. ● Autres tâches administratives |
| **06/2016 - 08/2016** | **Attijari Bank- Kasserine Stage : Guichetier/ Chargé clientèle** Tâches :   * Traitement des dossiers crédits : CEA ; Présalaire ; Session sur salaire ● Ouverture de comptes personnes physiques et morales. * Verification des pièces comptables. * Chèques, retrait, dépôt * Operations de changes de devises. * Autres opérations de guichet. |
| **07/2015 – 08/2015** | **Société Tunisienne de Banque Stage : Guichetier** |
|  | Tâches :   * Accueillir et renseigner les clients de l’agence * Se charger des opérations de la caisse : chèques, retrait, dépôt, change etc. |
| **02/2013** | **Société Tunisie-Andalousie du ciment Blanc Stage : contrôle qualité** |
|  | Tâches : |

* Contrôle qualité des produit finis
* Analyse chimique et préparation de document de contrôle
* Analyse de conformité aux normes de référence.
* Préparation de document de non-conformité et discussion avec les intervenants.